

第7期定時株主総会 ご意見・ご要望に対する回答

平成30年3月25日（日）開催の当社第7期定時株主総会において配布させていただいた「商品・サービスに関するご意見・ご要望シート」について、ご出席の株主の皆様よりたくさんのご回答を頂戴しました。ご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様よりいただいたご質問・ご要望について、下記のとおり、ご回答申し上げます。

I. GMOクリック証券に対するご意見・ご要望

No	質問	回答
1.	<p>【貸株サービスについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> 「優待優先」の設定は、株主優待の権利獲得にしか対応していないが、配当金や株主総会での議決権など株主優待以外の株主としての権利を取得できるようにしてほしい。 「優待優先」を選択した際、自動解除されるタイミングが他社と比較して早過ぎるのでタイミングを見直してほしい。 貸株サービスを利用して新たに株式を買い付けた場合、自動的に貸し出せるようにしてほしい。 貸株申込中に売却注文が未約定のまま15時を過ぎても、貸株の申込がキャンセルされないようにしてほしい。 	<p>GMOクリック証券においては、貸株サービスの充実が重要な課題であると捉えています。権利取りパターンの多様化を始め、お客様からのご要望を一つひとつ検討し、コストとのバランスを考慮する必要はあるものの、リソースを投入してしっかりと対応していきたいと考えています。</p>
2.	<p>【地方証券取引所上場銘柄の取り扱いについて】</p> <p>名古屋・福岡・札幌の証券取引所に上場している銘柄も取引できるように</p>	<p>地方証券取引所上場銘柄の取り扱いについては、お客様からのご要望を受けて過去に導入を検討したものの、各市場の取引規模（※）やコスト等の</p>

	してほしい。	費用対効果を勘案し、当面は取り扱わないとの結論に至りました。ご理解賜りますようお願い申し上げます。 ※2017年（年間）の札証の売買代金は東証の0.04%、名証は同0.01%、福証は0.003%。
3.	【NISA 口座での取引について】 NISA 口座での取引をスマートフォンでもできるようにしてほしい。 (または WEB ブラウザ版のレスポンス対応)	NISA の取引規模や特性（頻繁に取引を行うものではないこと）等を鑑みて、現在、スマートフォンでの取引に対応していません。ご理解賜りますようお願い申し上げます。
4.	【外国株式の取り扱いについて】 米国株式やタイ株式など、外国株式の取引ができるようにしてほしい。	対応時期は未定ですが、外国株式の取り扱いについては前向きに検討しています。 なお、CFD 取引においては、米国上場の有名銘柄をはじめ、中国企業の銘柄もお取引が可能です。 ■外国株 CFD 取扱銘柄一覧 https://www.click-sec.com/corp/guide/cfd/fstock/#list
5.	【一般信用の売りサービスについて】 一般信用売りができるようにしてほしい。	一般信用の売りについては、現在、開発を進めています。スケジュールが確定次第、お知らせさせていただきます。(2018 年度中のリリースを予定)
6.	【IPO・立会外分売について】 IPO 銘柄が少ないので、充実させてください。また、立会外分売も取り扱ってほしい。	IPO の取扱拡大については、今後の課題の一つとして認識しています。立会外分売については、すぐの対応予定はありませんが、中長期的に検討していきます。

<p>7.</p>	<p>【株式取引における特殊注文について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 仕事中でも機会を逃さないよう、指値と逆指値を同時に発注できるようにしてほしい。 ・ 権利付最終売買日に寄付きで買うなど、特定日を指定しての売買予約ができるようにしてほしい。 ・ 逆指値注文ができるようにしてほしい。 ・ 逆指値が指値のレンジを超えても、有効のままにしてほしい。 	<p>株式取引の特殊注文については、システムへの負荷や他取引での特殊注文の利用状況を鑑み、現在は対応していません。ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>なお、逆指値注文については、ご利用いただけます。</p> <p>■ 株式取引の逆指値注文について教えてください。</p> <p>https://faq.click-sec.com/faq/show/19</p>
<p>8.</p>	<p>【株式取引手数料体系について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 信用取引手数料については値下げ、または無料化をしてほしい。 ・ 信用取引大口優遇の条件を緩和してほしい。 ・ 他社は現物株式手数料を10万円～20万円の定額プランを無料にしているが、GMO クリック証券はどう対抗していくのか。 	<p>GMO クリック証券は、創業以来、どこよりも安く使いやすいサービスを提供するべく、これまで積極的に手数料を大きく引き下げ顧客基盤を拡大してきました。一方、ここ数年、業界シェアは伸びておらず、さらなる成長には安さだけでは限界があり、シェア拡大を図るには、商品・サービスの充実が必要であるとの結論に至りました。また、旧来の信用取引手数料・金利体系のままでは、お客様へのサービス充実を図るための開発コストを補うことが困難であるため、2018年1月より信用取引の手数料・金利体系を変更させていただきました。今後、一層のサービス向上に尽力し、商品・サービスラインナップの充実を図り、顧客基盤を拡大していきます。なお、現物手数料については当面見直しの予定はありませんが、今後の業界動向等を鑑みて、見直していきます。</p>
<p>9.</p>	<p>【単元未満株について】</p> <p>端株を取引できるようにしてほしい。</p>	<p>単元未満株の取り扱いについては、費用対効果を鑑みて、現在、対応していません。ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>

10.	<p>【証券法人口座について】 法人名義で口座開設をして取引ができるようにしてほしい。</p>	<p>証券法人口座の導入については、対応したいと考えています。時期については、他の案件の状況等を鑑みて、検討していきます。</p>
11.	<p>【PTS の取り扱いについて】 PTS 取引ができるようにしてほしい。</p>	<p>PTS の取り扱いについては、費用対効果を鑑みて、現在、対応していません。ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>
12.	<p>【ポートフォリオリスク管理ツールについて】 ポートフォリオに対するリスク管理ツールの導入を検討してほしい。具体的には自身のポートフォリオに関する以下の情報が分かると良い。</p> <ul style="list-style-type: none"> - TOPICS に対する β 値 - 為替・金利・原油に対する感応度 - 業績別市場ウェイトに対するオーバーウェイト率、アンダーウェイト率 	<p>ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。</p>
13.	<p>【ポイントサービスについて】 GMO ポイントでの株式投資ができるようにしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。</p>
14.	<p>【海外先物取引の取り扱いについて】 海外先物を取り扱う予定はありますか。</p>	<p>海外先物取引は当面、取り扱いの予定はありませんが、CFD 取引においては海外株価指数先物への投資が可能です。</p>
15.	<p>【先物・オプション取引向けスマートフォンアプリ】 外出先でも取引がしたいので、先物取引、オプション取引向けのスマートフォンアプリがほしい。</p>	<p>先物・オプション取引向けスマートフォンアプリについては、時期は未定ですが、ご提供に向けて準備を進めています。詳細が決まり次第ご案内させていただきます。</p>

<p>16.</p>	<p>【maneo 取引について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 年間取引報告書を提供してほしい。 ・ 操作画面が分かりにくい。 ・ maneo の取引上限が 100 万円となっているのはなぜか。投資したいのにできないので、理由があるならば明示してほしい。 	<p>年間取引報告書及び操作画面については、改善に努めてまいります。取引上限については、商品のリスク等を鑑みて設定させていただいているものです。</p>
<p>17.</p>	<p>【FX 取引における株式担保サービスについて】</p> <p>株式を担保にして FX 取引ができるようにしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。</p>
<p>18.</p>	<p>【FX 取引キャンペーンについて】</p> <p>FX 取引キャンペーンを時折実施しているが、達成条件のハードルが高いので 10 万通貨程度から対象となるようにしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後のキャンペーン企画の際の参考とさせていただきます。</p>
<p>19.</p>	<p>【ラジオ番組のスポンサー提供について】</p> <p>GMO クリック証券がスポンサーとなっていたラジオ番組「北野誠の FX やったるで！」が終了し、寂しい。FX 投資を行っているヘビーユーザー向けの満足度アップのためにぜひ復活をお願いしたい。</p>	<p>「北野誠の FX やったるで！」は、GMO クリック証券の認知向上とシェア拡大を図ることを目的として開始した番組でした。その後、FX 取引高世界 No.1 を継続するにまで成長したことを機に一旦、終了させていただきましたが、第 6 期株主総会で株主様より番組復活のご要望をいただき、以降、FX のコアユーザーであるお客様との接点を持つ場の在り方について社内で議論を重ね、このたび、2018 年 4 月 4 日より、GMO クリック証券一社提供のラジオ番組「北野誠のトコトン投資やりまっせ。」をラジオ NIKKEI で放送開始する運びとなりました。新番組では、FX に加えて、FX 以外の商品における認知・強化を図っていくことを意図し、番組の中では FX をはじめ、株式、CFD、仮想通貨などあらゆる投資情報を取り上</p>

		げ視聴者の皆さまにお届けしていく予定です。ぜひご視聴ください。
20.	<p>【株式取引向けスマートフォンアプリ・携帯アプリについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> 株 roid を利用していると、上下スクロールの動作の反応が良すぎるのか、すぐに隣のタブに移動してしまうので改善してほしい。 PCWEB 画面と同じように保有株タブに株価の前日比の情報を表示させてほしい。 iPhone でチャートが見られないので改善してほしい。 スマートフォンアプリで会社四季報、株主優待などの企業情報、企業アナリストレポートを見られるようにしてほしい。 売買用と分析用の2種類のスマートフォンアプリを用意してほしい。 iPhoneX 未対応など、更新頻度が他社に比べて遅い。 ガラケーで板情報を見られるようにしてほしい。 Kindle Fire HD 向けのアプリを用意してほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。</p> <p>株式のスマートフォンアプリについては、現在、機能改善に向けて準備を進めています。</p> <p>なお、iPhone アプリ「iClick 株」ではチャートをご利用いただくことができます。</p> <p>■取引ツール - iClick 株 https://www.click-sec.com/corp/tool/iclickkabu/</p> <p>また、ガラケー、タブレットについては、利用者シェアの状況を鑑み、現時点では追加での対応は予定していません。</p>
21.	<p>【マイページについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> 清算表の画面で年間の税金額が表示されるが合計額のみなので、個別銘柄の税金額も表示してもらいたい。 マイページの口座状況を確認する画面で、保有株式の状況（損益合計や前日比増減など）が分かるようにしてほしい。 電子報告書等は一括でダウンロードできるようにしてほしい。 	ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。
22.	<p>【PCWEB 画面について】</p>	ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。

	<ul style="list-style-type: none"> ・ PCWEB 画面の株主優待情報をもっと充実してほしい。 ・ 各銘柄のチャートや IR 情報を確認できる期間を長くしてほしい。 ・ 買い注文時に取得価額がわかるように「手数料概算額」を表示してほしい。 ・ PCWEB 画面で銘柄検索後、ある銘柄を別のタブで開くと内容が表示されないの、新しいタブで開くようにしてほしい。 ・ 保有銘柄の表示件数を「25 件」「50 件」「全て」から選択できるが、全てを選択しても 1 回他の画面を開くと「25 件」に戻ってしまうので、固定できるようにしてほしい。 	<p>PC の取引画面については、一般信用の売りサービスの開始にあわせて改善を予定しています。</p> <p>保有銘柄の表示件数については、よろしければご利用のツールを GMO クリック証券コールセンターまでご連絡ください。</p> <p>■GMO クリック証券 - お問い合わせ方法について https://www.click-sec.com/corp/support/inquiry/</p>
<p>23.</p>	<p>【ログインについて】</p> <p>既に対応しているかもしれないが、自分で設定した ID やパスワードで PC 会員ページ等にログインできるようにしてほしい。</p>	<p>GMO クリック証券では、ユーザーID と同様にご利用いただける「ログイン名」を設定していただくことが可能です（入力した新しいログイン名に英字 2 文字を付加したログイン名が登録されます）。また、パスワードについても任意に設定していただけます。設定方法については、下記のご質問をご参照ください。</p> <p>■ログイン名の設定・変更方法を教えてください。 https://faq.click-sec.com/faq/show/403?category_id=56</p> <p>■ログインパスワードの変更方法を教えてください。 https://faq.click-sec.com/faq/show/180</p>
<p>24.</p>	<p>【ツールの UI/UX について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 画面操作がしづらいのでアイコンを大きくして、選択しやすくしてほ 	<p>ご意見ありがとうございます。改善の際の参考とさせていただきます。</p>

	<p>しい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ カラーを多く使った方が見やすくなると感じている。 	
25.	<p>【投資情報について】 株式分割を実施した銘柄の配当利回り（予想）が正しくないことがあるので、修正してほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。改善の際の参考とさせていただきます。</p>
26.	<p>【メンテナンス時間について】 早朝の出勤前の時間帯（5時～6時半）でも注文を出したいので、メンテナンス時間を見直してほしい。</p>	<p>ご不便をお掛けしておりますことお詫び申し上げます。メンテナンス時間の短縮については、今後の課題の一つとして認識しています。お客様にご不便をおかけしないよう対応を検討していきます。</p>
27.	<p>【セミナー開催について】 ツールの使い方をセミナーなどで説明してほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お客様への各種情報提供については、今後の課題の一つとして認識しています。いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。</p>

II. FXプライム byGMO に対するご意見・ご要望

No	質問	回答
1.	<p>【取り扱い通貨ペアについて】 取扱通貨ペアの種類を増やすことは可能か。</p>	<p>2018年1月にメキシコペソ/円、ポーランドズロチ/円を追加して現在20通貨ペアの取り扱いとなっています。今後もお客様の要望や通貨ペアの流動性などを考慮して追加を検討していく予定です。具体的な要望がございましたら、ぜひ、FXプライム byGMO までご意見をお寄せください。</p>

2.	<p>【AI 予想ツールについて】 他社が提供している AI 予想について、貴社でも導入する予定はあるか。</p>	<p>AI を活用したツールについては現時点で具体的な導入予定はありませんが、FX プライム byGMO は、投資家の皆様にとって有用な情報・ツールの提供に努めています。相場予想のツールとしては、「ぱっと見テクニカル」を提供しています。こちらは最大約 12 年分（ローソク足 3000 本分）の過去チャートの中から、現在のチャートと形状が似ている時期を瞬時に探し出し、「過去の値動き」を参考にして「将来の値動き」を予測するツールです。プロの世界でも活用されているチャート分析方法が、はじめての方でもクリック一つで簡単にご利用いただけるツールです。ぜひご活用ください。</p>
----	---	---

III. GMO コインに対するご意見・ご要望

No	質問	回答
1.	<p>【情報開示について】 GMO コインの業績を月次で開示してほしい。</p>	<p>GMO コインの収益については、月次で開示している営業収益の内訳のトレーディング損益に含まれています。さらに詳細な情報の開示については、検討させていただきます。</p>
2.	<p>【仮想通貨の種類について】 FCT、XMR を取り扱ってほしい。</p>	<p>現時点では具体的な内容は未定ですが、今後も取り扱う仮想通貨の種類を増やしていく予定です。仮想通貨の選定にあたっては、仮想通貨の流動性やお客様のニーズ、マネーロンダリング等の様々な要素を勘案したうえで追加し、お客様の利便性向上を図りたいと考えています。</p>
3.	<p>【キャンペーンについて】</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。</p>

	<ul style="list-style-type: none"> 友人紹介キャンペーンを実施してほしい。 20,000 satoshi キャンペーンは価格が分かりづらいので XX 円相当のキャンペーンという形で実施してほしい。 	
<p>4.</p>	<p>【仮想通貨事業へのリソース配分について】 ビットコインについては、投機的取引が主体となっているため、現状での過度な参入は控えた方が良くはないか。</p>	<p>当社グループは、2018 年度において仮想通貨を重点領域として取り組む方針ですが、仮想通貨は発展途上の市場であるため、規制動向など外部環境をしっかりと勘案しつつ、柔軟かつ適切にリソースを投入していく考えです。今後、仮想通貨の流動性が高まり価格が安定することによって、投資以外にも決済分野での広がりが出てくると考えており、そこには大きな事業機会があると考えています。</p>
<p>5.</p>	<p>【スプレッド・手数料について】</p> <ul style="list-style-type: none"> スプレッドが広すぎるのではないか。 FX のレバレッジ手数料を引き下げてほしい。 	<p>GMO コインの提供する現物取引のスプレッドは他社に比べて優位性がある水準でご提供しています。仮想通貨のレバレッジ取引においては、仮想通貨の流動性が FX 取引と比較し極端に低いため、現状のスプレッドでサービスをご提供していますが、お客様に可能な限りリーズナブルにお取引いただけるよう取引コストの低減に日々、努めています。また、レバレッジ手数料については、2018 年 4 月 18 日（水）15 時より引き下げを実施する予定です。</p> <p>■レバレッジ手数料変更のご案内 https://news.coin.z.com/2018/04/736/</p>
<p>6.</p>	<p>【口座開設について】</p>	<p>口座開設に時間を要しご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます</p>

<p>口座開設に3ヶ月の時間を要し、また、入力ミスにより何度も修正が発生し、口座開設までにさらに時間がかかった。</p>	<p>す。人員強化し、現在は、最短1営業日（土日祝日は除く）で対応できる体制となっています。</p>
--	--

IV. その他

No	質問	回答
1.	<p>【FXの規制動向について】 レバレッジ規制についてどのような状況なのか教えてください。</p>	<p>昨年12月、金融庁において「店頭FX業者の決済リスクへの対応に関する有識者検討会」が設置され、店頭FX業者のリスク管理が十分であるかどうかについて多面的に議論が行われており、GMOクリック証券の代表取締役社長である鬼頭もオブザーバーとして同会議に参加しています。今年3月までに3回の会議が開催され、会議資料や議事録については、金融庁のホームページにおいて公表されています。</p> <p>■金融庁 - 店頭FX業者の決済リスクへの対応に関する有識者検討会 https://www.fsa.go.jp/singi/otcfx2018/otcfx2018.html</p>
2.	<p>【2017年12月期の業績について】 営業収益は増加しているが、利益が上がらないのはなぜか。</p>	<p>2017年12月期（4-12月）の業績について、営業収益は前年同一期間比10.4億円増加しましたが、金融費用や売上原価も増加しており、差し引きした純営業収益は同2.4億円の増加となりました。費用については、2016年11月にタイ王国の現地法人を設立し開業準備を進めてきたこと、2017年9月にGMOコインを連結子会社化したこと等により、同4.9億円増加しました。この結果、営業利益は同2.5億円の減少となりました。</p>
3.	<p>【業績の見通しについて】</p>	<p>当社グループの事業である金融商品取引業や仮想通貨交換業は、経済情勢</p>

	<p>2019年度の業績に関する説明がほしかった。</p>	<p>や相場等の影響を大きく受けるため、業績予想については非開示とさせていただきます。ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>なお、これを補うため、当社子会社の営業状況や営業収益については、月次で開示しています。</p> <p>■月次開示情報 https://www.gmofh.com/ir/monthly_report.html</p>
<p>4.</p>	<p>【広告宣伝について】 大手メーカーや銀行などのように大規模な広告を期待したい。</p>	<p>GMO クリック証券においては、認知度向上が課題であり、GMO コインにおいても業績等を勘案しながら効果的な広告を実施していきます。</p>
<p>5.</p>	<p>【グループサービスの連携について】 グループ会社の提供するサービスのアカウントを統一して、シームレスに利用できないのか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。GMO クリック証券と新ネット銀行の普通預金口座との連携サービスをご提供する予定です。</p>
<p>6.</p>	<p>【株価について】 株価が低水準で推移している所以对策をとるべきではないか。</p>	<p>株主総会の質疑応答において、同様のご質問をいただき、当社代表執行役社長鬼頭より、回答させていただきました。下記の株主総会質疑応答要約の【Q10】に対する回答【A10】をご参照ください。</p> <p>■第7期定時株主総会質疑応答要約 https://www.gmofh.com/ir/library/pdf/qa_201803.pdf</p>
<p>7.</p>	<p>【新ネット銀行について】</p>	<p>ご意見ありがとうございます。新ネット銀行は、お客様へ「速さ」「安心」</p>

	<ul style="list-style-type: none"> 振込手数料無料（他行含む）、入出金制限なしなど利便性の高いサービスを期待する。 新ネット銀行と GMO クリック証券で連携し、「リアルタイム出金」に対応する予定はありますか。 	<p>「新体験」「便利」「安さ」をお届けする No.1 テクノロジーバンクを目指しています。サービスの詳細については、開業が近づいてきたタイミングで別途、新ネット銀行よりお知らせさせていただきます。</p>
<p>8.</p>	<p>【現行の株主優待制度について】</p> <ul style="list-style-type: none"> 株主優待の手続き完了後速やかにキャッシュバックできるようにならないでしょうか。 株主優待のキャッシュバック額の上限に対して、現在、どれぐらいの手数料分の取引をしているのかが GMO クリック証券の口座ですぐに分かるようにしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 株主優待の対象期間は、基準日ごとに半年間とさせていただいており、対象期間終了の翌月に、対象期間中の手数料の計算を行っています。そのため、キャッシュバックの時期は現行スケジュールとなっています。ご理解賜りますようお願い申し上げます。 GMO クリック証券での取引手数料については、会員ページの精算表にて、お客様ご自身での確認をお願いさせていただいています。ご理解賜りますようお願い申し上げます。
<p>9.</p>	<p>【株主優待制度の充実について】</p> <ul style="list-style-type: none"> 長期保有株主を優遇する株主優待を導入してください。 CFD 取引においてプラスとなる株主優待を導入してください。 株主優待のポイントで年間取引の一覧が郵送されるサービスがほしいです。 GMO クリック証券における IPO の抽選を優遇してほしい。 新ネット銀行での株主優遇を検討してほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。株主様に当社グループの事業に対する理解を深めていただくとともに、より魅力的なものとなるよう、株主優待の内容については随時、検討していきます。いただきましたご意見は、今後の参考とさせていただきます。</p>

以上